

Aviso de Privacidade

Site institucional

QUADRO-RESUMO

AGENTE DE TRATAMENTO

FisioCare - Fisioterapia Respiratória LTDA

PAPEL NO TRATAMENTO

No escopo deste documento, predominantemente controladora

NATUREZA DOS DADOS TRATADOS E FORMA DE COLETA

Dados pessoais fornecidos pelo Titular como dados de identificação direta, dados profissionais, dados de contato.

PRINCIPAIS FINALIDADES DO TRATAMENTO

Receber comunicações dos Titulares e respondê-las

Tratar contatos para Ouvidoria

Receber currículos de candidatos para trabalhar na equipe FisioCare

COMPARTILHAMENTO

Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades e autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais ou regulatórias.

PROTEÇÃO DE DADOS

Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas em conformidade com as melhores práticas do mercado.



1. OBJETIVO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Na FisioCare, a **transparência é nossa prioridade**. Este Aviso de Privacidade apresenta como coletamos, compartilhamos e utilizamos seus Dados Pessoais e como você poderá exercer seus direitos em relação a esses Dados, tornando transparente o compromisso da FisioCare com a proteção das informações das pessoas com as quais se relaciona. Este Aviso de Privacidade foi construído de acordo com os requisitos da Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Recomendamos que você leia este Aviso de Privacidade por completo para garantir que esteja totalmente informado e compreenda os termos apresentados.



2. INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE NÓS

A **FisioCare - Fisioterapia Respiratória LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 07.727.123/0001-78, com sede na Praça da Independência n. 18 Sala 304, Tambiá, João Pessoa/PB, CEP: 58020-544 (FisioCare), entende como extremamente relevantes os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você ("Titular de Dados"; "Titular") na utilização dos diversos sites e serviços ("Serviços") da FisioCare, servindo o presente Aviso de Privacidade ("Aviso") para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados pessoais serão obtidos, assim como quando e de qual forma eles poderão ser utilizados.



3. CONCEITOS IMPORTANTES

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados neste Aviso, sugerimos consultar as definições abaixo. Caso fique alguma outra dúvida, confere o nosso canal de contato no ponto 11 e fale conosco!

DADOS PESSOAIS

Toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como nome, RG, CPF, e-mail, telefone de contato, endereço, formação profissional etc. É um conceito bastante abrangente.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

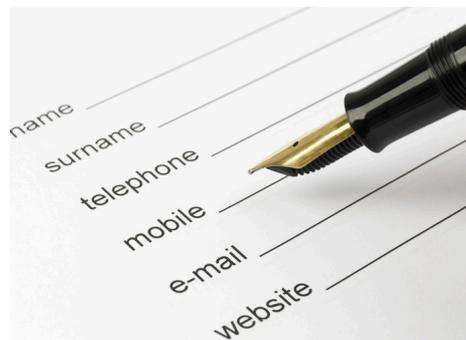
Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

TITULAR DE DADOS

Todos nós, pessoas naturais a quem se referem os dados pessoais, como pacientes, colaboradores, estagiários e prestadores de serviço.

TRATAMENTO DE DADOS

Toda e qualquer operação realizada com dados pessoais, como acesso, coleta, classificação, reprodução, arquivamento, eliminação, compartilhamento etc. Também é um conceito bem abrangente.



CONTROLADOR DE DADOS

Pessoa física ou jurídica que determina os meios e os propósitos do tratamento de dados pessoais.

OPERADOR DE DADOS

Pessoa física ou jurídica que trata dados pessoais em nome do Controlador.

ENCARREGADO DE DADOS

pessoa física ou jurídica indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares de dados e a ANPD. É responsável pela implementação do Programa de Privacidade e da orientação para conformidade das organizações às leis de proteção de dados pessoais e condução das atividades relacionadas à proteção de dados pessoais.

4. QUAIS DADOS COLETAMOS?

A **FisioCare** coleta dados de seus públicos de relacionamento com foco exclusivo em receber e responder contatos iniciados pelos Titulares, receber contatos para análise da Ouvidoria e receber currículos de pessoas interessadas em trabalhar no time FisioCare.

4.1 Dados fornecidos por você

Esses dados podem ser coletados em momentos como no ato do contato via WhatsApp da FisioCare, no preenchimento de formulário em nosso site ou envio de currículo para trabalhar com o time FisioCare. Nesses casos, podem ser coletados dados de identificação, contato e informações profissionais e acadêmicas prévias. Outra possibilidade é a exposição, em nosso site, de sua avaliação pública feita na página da FisioCare no Google. Independentemente de quais dados o Titular fornece ativamente à FisioCare, nós apenas faremos uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o atingimento das finalidades a ele declaradas caso a caso.

4.2 Dados de menores

Caso você entre em contato conosco buscando agendar atendimento para uma pessoa menor de idade, pode ser necessária a coleta dos dados desse titular para a finalidade descrita (agendamento de atendimento). Esses dados e documentos serão fornecidos por você no momento do contato com profissionais FisioCare.

4.3 Informações de navegação no site

A FisioCare também coleta uma série de informações de modo automático, através da navegação no site, utilizando "cookies". Cookies e tecnologias afins são pequenos arquivos ou pedaços de texto baixados para um aparelho quando o visitante acessa um website ou aplicativo, contendo informações sobre a navegação. Ao visitar os nossos sites, é inserido um cookie no seu navegador através do software Google Analytics, para identificar a quantidade de vezes que você retorna ao nosso endereço. São coletadas, anonimamente, informações, como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador e duração da visita e páginas visitadas. Dessa forma, conhecemos melhor suas preferências e as utilizamos para lhe entregar uma melhor experiência de uso. Os cookies coletados são apenas aqueles essenciais para manutenção do site e não te identificam.

5. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Utilizamos dados pessoais exclusivamente para fins de resposta às suas solicitações e questionamentos feitos através dos canais disponíveis no nosso site, análise do formulário de ouvidoria e análise de currículos enviados pelo campo de Trabalhe Conosco. Qualquer uso de dados pessoais com fins diferentes disso somente ocorrerão com autorização dos seus titulares, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Ainda, a FisioCare também poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo, sempre no limite do quanto é esperado pelo Titular, sem prejuízo aos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

5.1 Formulário de contato

Ao preencher o formulário de contato em nosso site ou entrar em contato conosco diretamente pelo botão de WhatsApp, seu e-mail e telefone são utilizados para resposta e/ou operação de envio de informação por você requisitada no preenchimento do formulário. Também podemos entrar em contato com você através de ligação telefônica, caso você forneça esse dado no preenchimento do formulário.

5.2 Formulário Trabalhe Conosco

Ao preencher o formulário de Trabalhe Conosco, o candidato compartilha conosco seu nome, e-mail e currículo, para avaliação interna. Caso a FisioCare precise contactar o candidato, entrará em contato via e-mail ou telefone (caso informado no currículo). Os dados constantes de currículo serão utilizados apenas para fins de avaliação em processos seletivos internos.



6. QUANDO SEUS DADOS PESSOAIS PODEM SER COMPARTILHADOS?

De forma geral, suas informações pessoais serão acessadas apenas por colaboradores e fisioterapeutas da FisioCare. Nenhuma informação pessoal será divulgada publicamente sem sua autorização.



Ainda, de forma excepcional, a FisioCare poderá compartilhar as informações coletadas nas seguintes hipóteses:

Com **fornecedores**, no desenvolvimento dos Serviços voltados ao Titular

Mediante **ordem judicial** ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

Com **autoridades, entidades governamentais** ou outros terceiros para cumprimento de obrigações regulatórias ou para a proteção dos interesses da FisioCare, incluindo ações judiciais e processos administrativos.

7. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A **FisioCare** retém seus dados pessoais:

➤ Pelo período necessário para cumprir nossas obrigações legais enquanto tenhamos uma relação em andamento com você;

➤ Pelo período necessário para lhe fornecer serviços;

➤ Pelo período necessário para apoiar eventuais processos administrativos, judiciais ou arbitrais;

➤ Pelo período necessário para cumprir nossas obrigações legais e contratuais.

O tempo de retenção dos dados pessoais após o fim de qualquer relacionamento comercial ou do vínculo associativo respeita exclusivamente requisitos regulatórios e legais, além de eventuais usos consentidos pelos proprietários dos dados. Esse tempo de retenção, bem como os requisitos que determinam essa manutenção, pode ser consultado através do contato especificado no item 12 deste Aviso.

8. COMO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A FisioCare toma precauções, incluindo medidas organizacionais, técnicas e físicas, para ajudar a proteger seus dados contra a destruição acidental ou ilegal, perda, alteração e divulgação ou acesso não autorizados aos dados pessoais que tratamos.

9. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS?

Conforme a **LGPD**, são seus direitos como Titular de Dados Pessoais

1.

Confirmação da existência de tratamento: você pode nos questionar se tratamos algum dado pessoal seu.

2.

Acesso aos dados: você pode solicitar a informação de quais dados estão sob o controle da FisioCare.

3.

Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

4.

Eliminação de dados: você pode solicitar a exclusão de um dado que seja tratado por nós, caso esse dado não precise ser mantido por questões legais ou regulatórias ou que sejam fundamentais para continuidade do relacionamento mantido para prestação de nossos serviços.

5.

Portabilidade dos dados: caso necessite levar seus dados sob o controle da FisioCare para outro prestador de serviços, isso poderá ser feito, assim que houver publicação de regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, conforme art. 18, V da LGPD.

6.

A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a FisioCare **compartilhou seus dados**.

7.

Revogação de consentimento: você pode solicitar revogação de seu consentimento para tratamento de dados baseados nessa autorização.. Importante lembrar que a eventual revogação do consentimento vale para tratamentos a partir do atendimento da solicitação, não prejudicando eventuais tratamentos realizados quando o consentimento era válido.

9.1 Do exercício dos direitos

Para exercer os seus direitos, as solicitações devem ser enviadas para o contato **constante no item 11 deste Aviso**.

O Titular deve estar ciente, contudo, que sua requisição de exercício dos demais direitos (ver item 8) poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela FisioCare).



10. ALTERAÇÕES DESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Caso a FisioCare modifique este Aviso de Privacidade, a alteração será publicada de forma visível no site da FisioCare.

11. CONTATE-NOS!

Para exercer os seus direitos em relação aos seus dados pessoais (item 8) ou caso tenha dúvidas em relação a este Aviso de Privacidade, por favor, entre em contato conosco através do e-mail da **nossa Encarregado de Dados, a empresa Sanatti Consultoria, representada pela Sra. Nathália Guerra de Sousa**, através do endereço nathaliaguerra@fisiocare.fst.br.



12. Versões

Este Aviso de Privacidade deve ser revisado e atualizado sempre que necessário, ao menos a cada 2 anos, ou conforme orientação do Encarregado de Dados. Sempre que houver nova versão, esta será disponibilizada nos canais de comunicação da FisioCare.

Data de aprovação deste documento: 30 de setembro de 2024.

